

Vyhlásenie ALK o hodnotách týkajúcich sa súkromia

- 1. Rešpektovanie súkromia.** V spoločnosti ALK v každom prípade rešpektujeme súkromie a osobné práva vo všetkých oblastiach nášho podnikania.
- 2. Osobné práva, adekvátne informácie a prístup.** Každý musí byť primeraným spôsobom informovaný o spracovávaní jeho vlastných osobných údajov, o jeho právach a musí mu byť vždy umožnený prístup k takýmto údajom.
- 3. Starostlivosť a pozornosť pri vybavovaní žiadostí a sťažností.** Každú žiadosť alebo sťažnosť vznesenú jednotlivcami je potrebné neodkladne vybaviť s náležitou starostlivosťou a pozornosťou.
- 4. Byť féroví a spravodliví v tom, čo robíme.** Spracovávanie osobných údajov nemá byť len legálne, ale tak isto musí byť vždy seriózne s prihliadnutím na dané okolnosti a my musíme byť dôslední a solídni v našich postupoch.
- 5. Jasne stanovené účely.** Osobné údaje sa smú zbierať a používať v každom prípade jedine na jasne stanovené účely.
- 6. Primeraný rozsah.** Je potrebné zbierať, používať a uchovávať čo najmenšie možné množstvo tých údajov, ktoré sú potrebné na ich určený účel.
- 7. Kvalita údajov je dôležitá.** Je bezpodmienečne potrebné dodržiavať vysokú kvalitu/presnosť údajov a hneď ako už údaje nie sú potrebné, sa musia vymazať.
- 8. Primeraná ochrana.** Osobné údaje si vyžadujú primeranú ochranu a musí sa s nimi principiálne zaobchádzať ako s dôverným materiálom.
- 9. Perspektíva životného cyklu.** Je bezpodmienečne potrebné dodržať ochranu celého životného cyklu vrátane prenosov.
- 10. Súkromie je súčasť našej DNA.** Ochrana údajov by mala byť súčasťou základných nastavení a prevedenia každého výrobku, procesu popri prípade služby a nemala by sa riešiť len ako určitý doplnok.

11. **Citlivé údaje.** Citlivé údaje si vyžadujú v každom prípade osobitnú ochranu.
12. **Osobitná starostlivosť pri používaní vhodných a účinných technológií v rozhodovacích procesoch.** Profilovanie a automatizované rozhodovanie si ešte pred zavedením vyžaduje veľmi dôslednú analýzu.
13. **Medzinárodné prenosy.** Medzinárodné prenosy osobných údajov spravidla môžu podliehať špecifickým požiadavkám a obmedzeniam.
14. **Zachovanie súkromia údajov.** Počas našich obchodných operácií môžu byť potrebné interné ako aj externé prenosy osobných údajov, pričom osobné údaje musia byť stále adekvátnym spôsobom chránené.
15. **Štandardy týkajúce sa ochrany súkromia pri využívaní spracovateľov vo sfére tretích strán.** Entity, ktoré spracovávajú údaje v našom mene, musia dodržiavať dostatočné štandardy a je potrebné uzatvoriť s nimi náležité zmluvy.
16. **Evidencia našich aktivít na ochranu vášho súkromia.** Naše úsilie týkajúce sa dodržiavania týchto zásad sa musí vždy dokumentačne zaznamenať tak, aby sme mohli preukázať spôsob, ako účinne zachovávame ochranu súkromia.
17. **Súkromie je vždy našou spoločnou zodpovednosťou.** Za účelom ochrany osobných údajov musia spolupracovať všetky relevantné oddelenia a pobočky.
18. **Brat' vážne možné porušenia.** Každé porušenie sa musí okamžite nahlásiť.
19. **Uchovávanie adekvátnych záznamov.** Je potrebné uchovávať dostatočné množstvo relevantných záznamov o našich úkonoch.
20. **Program dodržiavania pravidiel.** Aby sme sa uistili o tom, že dodržiavame vysokú úroveň ochrany údajov, sú na to potrebné audity, kontroly a posudky.
21. **Školenie a povedomie.** Tí zamestnanci spoločnosti ALK, ktorí spracúvajú osobné údaje musia byť adekvátnym spôsobom zaškolení v tejto problematike.
22. **Hlásenie nekorektného správania.** Je potrebné vynaložiť náležité úsilie na to, aby sa predišlo akémukoľvek prípadu porušovania platných pravidiel pričom nekorektné správanie je potrebné nahlásovať kompetentným miestam.